



Informações sobre o processo de solicitação e recebimento de reembolso

A Unimed Paraná dispõe de uma ampla rede de profissionais e de estabelecimentos para que você possa contar com esses serviços e receber a assistência necessária à sua condição de saúde. Por isso, ao precisar de consultas, exames ou procedimentos, **sempre pesquise no Guia Médico antes de escolher o prestador de serviço de sua preferência.** Assim, o seu atendimento não gerará nenhum tipo de despesa extra ou adicional, uma vez que ele ocorrerá na rede credenciada ou contratada pela Unimed.

Como acessar o Guia Médico

Visite o site da Unimed Paraná: **unimed.coop.br/parana**. Logo na página inicial, você poderá identificar a seção **Guia Médico**. Escolha entre uma das duas formas de busca disponíveis – rápida ou detalhada. É fundamental inserir o número do seu CPF ou da carteirinha Unimed para localizar a **rede específica do seu plano**. Preencha os demais campos e clique em **Pesquisar**.



Guia Médico

Busque por médicos, hospitais, clínicas e laboratórios próximos a você

Busca rápida

Busca detalhada

000.000.000-00

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha

Apenas atendimentos de urgência e emergência

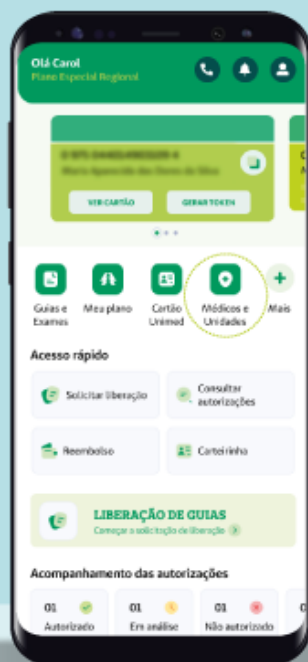
☐

Pesquisar

Olá!

Seu nome e perfil

Medicina na rede gratuita



Aplicativo

Você também pode acessar o Guia Médico pelo **aplicativo Unimed Cliente PR**. Para isso, abra o app e selecione a opção **Médicos e Unidades**. Na sequência, escolha a opção Guia Médico e insira os dados solicitados.

Como acessar a Central de Agendamento

Para agilizar e garantir atendimento com as especialidades médicas cooperadas e serviços credenciados, os clientes da Unimed Paraná dispõem da **Central de Agendamento para marcar consultas, exames e cirurgias**.

Caso encontre dificuldades ou demora para receber atendimento pela rede credenciada do Sistema Unimed, basta contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente – **SAC: 0800 041 4554**

e SAC deficientes auditivos: 0800 642 2009, para registrar a sua demanda, que será tratada pela Central de Agendamento.

Esse atendimento cumpre as determinações da Resolução Normativa nº 566 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.



Como registrar um pedido de reembolso



Caso você tenha recebido atendimento fora da rede prestadora de serviços da Unimed por **impossibilidade** de utilizar os **serviços próprios, contratados ou credenciados** (Guia Médico), você pode solicitar reembolso desde que a despesa em questão seja relacionada à assistência à saúde, e o atendimento tenha ocorrido **exclusivamente** em caráter de **urgência ou emergência**, conforme artigo 12, inciso VI da lei 9656/98.

Nesse caso, a Unimed assegurará o reembolso, no limite das obrigações e abrangência geográfica contratadas, conforme tabela praticada pela Unimed, que pode corresponder, ou não, com a tabela praticada pelo prestador de serviço. O reembolso será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, de acordo com os parâmetros constantes no seu contrato (no caso de contratos empresariais, verificar com o RH da sua empresa esta condição) ou na legislação aplicável.

Em caso de dúvidas, entre em contato:

SAC: **0800 041 4554**

SAC deficientes auditivos: **0800 642 2009**

Unimed 
Paraná